

Software Pflegevertrag

Was ist Software Pflegevertrag?

Diese Informationsbroschüre soll über die Inhalte unserer Software Pflegeverträge und deren Notwendigkeit aufklären. Wir sind nicht nur Software Hersteller: vielmehr beraten und betreuen wir unsere Kunden über sehr lange Zeiträume. Unsere Pflegeverträge sind die Basis unserer langfristigen Zusammenarbeit mit unseren Anwendern.

Warum Software Pflegevertrag?

Jede Technologie muss zum reibungslosen und dauerhaften Betrieb gewartet und gepflegt werden. Unsere Software Pflegeverträge verstehen sich als Pflege- und Service-Verträge, die eine reibungslose Nutzung der erworbenen Software Systeme über den Zeitraum der Gewährleistung (6 Monate) hinaus, sicherstellen sollen. Ihre Investition in unsere Software Systeme ist hiermit für beliebig lange Nutzungszeiträume geschützt.

Ist der Software Pflegevertrag ein muss?

Nein. Unsere Lieferbedingungen sehen vor, dass Sie innerhalb der Gewährleistung (6 Monate) unsere technische Hotline unentgeltlich nutzen können und immer die aktuellste Programm-Version per CD erhalten (Updates).

Ohne Software Pflegevertrag ist unsere technische Hotline nach der Gewährleistung kostenpflichtig und neuere Programm-Versionen (Updates) müssen separat erworben werden.

Wozu brauche ich Updates?

1. Die aktuellste Logik und Funktion der Programme

Aufgrund der stetigen Weiterentwicklung unserer Programme wachsen sie in der Logik und Umfang ihrer Funktionen. Die Pflegevertragskunden erhalten diese Verbesserungen ohne gesonderten Update-Preis kostenlos mit den neuen Programm-Versionen.

2. Die anhaltende technologische Revolution

Unsere Programme müssen laufend dem aktuellen Stand der Technologie angepasst werden, damit sie auch in ferner Zukunft lauffähig bleiben.

2.1 DIECAD - Anpassung an AutoCAD

Unsere DIECAD Programme setzen auf das weltweit bewährte System AutoCAD. Diese müssen der technologischen Weiterentwicklung angepasst werden, damit sie mit neuesten AutoCAD Versionen lauffähig bleiben.

2.2 DIESTEIN - Anpassung an neue Umgebungen

Damit DIESTEIN lauffähig bleibt, muss eine stetige Anpassung an neue Generationen der Centura SQL Datenbank und neue Betriebssysteme stattfinden.

Software Pflegevertrag

Wir weisen darauf hin, dass einige Unternehmen zum Wechsel ihrer Unternehmens-Software gezwungen worden sind, weil nicht alle Software Anbieter ihre Programme neuen Betriebssystemen anpassen.

Ein Problem! Was nun?

Unsere Mitarbeiter der technischen Hotline sind diejenigen Menschen, die alle selbst ihren Teil zur Entstehung unserer Software Systeme beigetragen haben. Sie sind alle länger als 10 Jahre bei DIETRICH GmbH beschäftigt und kennen die Wünsche und Sorgen der Natursteinbetriebe sehr genau: sie sind EDV-Spezialisten, die Ihre „Sprache“ sprechen.

Hat sich der Software Pflegevertrag schon bewährt?

Unsere Kunden tauschten in den letzten 20 Jahren mehrfach ihre Hardware (Computer usw.) aus und konnten unsere Programme weiter einsetzen.

Unsere Programme werden auch in der Umgebung von künftigen Windows Betriebssystemen (z.B. Windows Vista) lauffähig bleiben. Diese Sicherheit bieten wir unseren Anwendern zur pauschalen Gebühr des Pflegevertrages an.

Was bringt die Zukunft?

Als Pflegevertragskunde sitzen Sie in einem „Boot“ mit anderen DIETRICH Kunden. Wir stehen Ihnen auch in Zukunft mit unserer ganzen Kraft zur Seite.

Wir danken allen Pflegevertragskunden dafür, dass sie uns teilweise seit unserer Firmengründung den Rücken frei halten, und im Gegenzug ihre mit uns erworbene Investitionssicherheit zu schätzen wissen.

Was passiert ohne Software Pflegevertrag?

Anwender ohne Pflegevertrag gehen das Risiko ein, unvorhersehbar entstandene größere Aufwände zur Programm-Anpassung an die neue Umgebung mit einem ggf. deutlich höheren Update-Preis einkaufen zu müssen. Unsere technische Hotline steht nach Ablauf der Gewährleistung nur gegen Berechnung zur Verfügung.

Gebühr des Pflegevertrages - heute

„Profis sind Menschen, die für ihr Tun bezahlt werden.“

Wir sind eine professionelle Mannschaft, genau so wie es in Ihrem Unternehmen der Fall ist: Leistung und Service müssen bezahlbar sein, aber auch für die Profis sich „bezahlt“ machen.

Der durchschnittliche Marktpreis zur Pflege von Software Systemen für Unternehmen liegt bei etwa 18% des Lizenzpreises pro Jahr. Einige Anbieter liegen deutlich über diesem Durchschnitt und andere -wie Dietrich GmbH- deutlich unter diesem Wert.

Software Pflegevertrag

Bei unseren Pflegeverträgen investieren Sie 10% des reinen Software Wertes ohne Fremdprodukte (wie AutoCAD oder Datenbank) und Dienstleistungen auf der Basis der aktuellen* Modul-Preise pro Jahr.

*** Gebühr des Pflegevertrages - in Zukunft**

Unsere Pflegeverträge kommen unbefristet zustande. Der Satz: „auf der Basis der aktuellen Modulpreise“ soll die langfristige Zusammenarbeit auf einer für beide Seiten bezahlbaren Basis sicherstellen.

Um unsere Leistungen auch in 10 oder 20 Jahren für unsere Anwender sicher zu stellen, lehnt sich die Gebühr des Pflegevertrages an die jeweils gültigen und aktuellen Modul-Preise, um dem Faktor der Geldentwertung Rechnung zu tragen.

Seit vielen Jahren sind die Modul-Preise unverändert. Selbst bei der EURO- Umstellung „nutzten“ wir die Gelegenheit nicht aus, um die Modul-Preise anzupassen. Wir rundeten diese nicht einmal auf, sodass sich unsere aktuellen Modul-Preise in „krummen“ Zahlen Ihnen präsentieren.

Pflegevertrag: Eine strategische Entscheidung?

Es ist uns wichtig, dass Sie sich mit Wissen aller Faktoren, die für einen Pflegevertrag sprechen, für diesen Service-Vertrag entscheiden.

Wir danken Ihnen für das uns bis heute entgegengebrachte Vertrauen sowie Ihre Aufmerksamkeit, mit der Sie diese Informationsbroschüre gelesen haben.

Sollten Fragen aufkommen, stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung und freuen uns heute schon darauf, von Ihnen zu hören.

DIETRICH GmbH
Sonnenstraße 14
97332 Volkach

Telefon 0049-9381 802210
Telefax 0049-9381 802220
E-Mail info@dietrich-software.de
Website www.dietrich-software.de